

AGENCIAS DE SALUD MENTAL DE LA COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	UBICACIÓN DE LA(S) OFICINA(S)
ASIAN COUNSELING AND REFERRAL SERVICE 206-695-7600 www.acrs.org	<ul style="list-style-type: none"> Asiáticos/Isleños del Pacífico Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Central District <i>(Presta servicio a personas a lo largo del Condado de King)</i>
CATHOLIC COMMUNITY SERVICES 206-328-5097 www.ccsww.org	<ul style="list-style-type: none"> Niños y familias 	<ul style="list-style-type: none"> Seattle Kent
COMMUNITY HOUSE MENTAL HEALTH 206-322-2387	<ul style="list-style-type: none"> Adultos 	<ul style="list-style-type: none"> Capitol Hill
COMMUNITY PSYCHIATRIC CLINIC 206-545-2354 206-461-3614 www.cpcwa.org	<ul style="list-style-type: none"> Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Belltown Lake City Way Northgate Pioneer Square Wallingford
CONSEJO COUNSELING AND REFERRAL SERVICES 206-461-4880 www.consejo-wa.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente Hispanos/Latinos Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Central District Rainier
DOWNTOWN EMERGENCY SERVICE CENTER 206-464-1570 www.desc.org	<ul style="list-style-type: none"> Adultos 	<ul style="list-style-type: none"> Belltown Pioneer Square
EVERGREEN HEALTHCARE 206-923-6300 www.evergreenhealthcare.org	<ul style="list-style-type: none"> Adultos mayores Adultos y adultos mayores médicamente complejos 	<ul style="list-style-type: none"> Todo el condado (fuera del consultorio)
HARBORVIEW MENTAL HEALTH SERVICES 206-744-9600 www.uwmedicine.washington.edu	<ul style="list-style-type: none"> Adultos Adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> First Hill
NAVOS 206-248-8226 www.navos.org	<ul style="list-style-type: none"> Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Burien West Seattle
SEA MAR COMMUNITY HEALTH CENTERS 206-766-6976 (South Park) 425-460-7114 (Bellevue) www.seamar.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente Hispanos/Latinos Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> South Park Bellevue
SEATTLE CHILDREN'S 206-987-3560 www.seattlechildrens.org	<ul style="list-style-type: none"> Niños y familias 	<ul style="list-style-type: none"> Campus principal del hospital Bellevue Central District
SEATTLE CHILDREN'S HOME 206-283-3300 www.seattlechildrenshome.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente niños y familias 	<ul style="list-style-type: none"> Queen Anne
SEATTLE COUNSELING SERVICE 206-323-1768 www.seattlecounseling.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente minorías sexuales Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Capitol Hill
SOUND MENTAL HEALTH 206-302-2300 206-302-2209 (TTY) www.smh.org	<ul style="list-style-type: none"> Todos los grupos de edades Personas sordas y con deficiencias auditivas Personas con impedimentos al desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Auburn/Kent Bellevue North Seattle Seattle Madison Seattle Redmond Tukwila
THERAPEUTIC HEALTH SERVICES 206-322-7676 (Jóvenes/Familias) 206-726-1980 (Adultos) www.therapeutichealth.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente Afroamericanos Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Central District (<i>División Central de Servicios para Jóvenes y Familias</i>) Rainier Valley (<i>Adultos</i>)
VALLEY CITIES COUNSELING AND CONSULTATION 253-939-4055 www.valleycities.org	<ul style="list-style-type: none"> Todos los grupos de edades 	<ul style="list-style-type: none"> Auburn Federal Way Kent Renton South King County
YOUNG MEN'S CHRISTIAN ASSOCIATION OF GREATER SEATTLE 206-382-5340 www.seattlemca.org	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente niños y familias 	<ul style="list-style-type: none"> Central District

SERVICIOS ORIENTADOS A LA RECUPERACIÓN

La Red de Apoyo Regional (RSN) del Condado de King está comprometida a garantizar que los servicios promuevan y apoyen la recuperación de la salud mental de la persona.

La recuperación de la salud mental es un viaje de curación y transformación, que permite que una persona con un problema de salud mental viva una vida con sentido en la comunidad de su elección mientras se esfuerza por alcanzar su máximo potencial.

– Declaración Nacional de Consenso sobre la Recuperación de la Salud Mental

Los principios de recuperación para los servicios incluyen:

- Servicios desarrollados junto con la persona para satisfacer sus necesidades.
- Planificación que se construye en base a los atributos de la persona y aborda los objetivos de la misma.
- Alivio de los síntomas y/o enseñanza de maneras para sobrellevar los síntomas.
- Ayuda para construir la vida que la persona desea tener en la comunidad, incluyendo el trabajo, la educación, la salud, la espiritualidad, la familia y los amigos.
- Esperanza, respeto y responsabilidad mutua.

RECURSOS

Página web de recuperación del Condado de King

- <http://www.kingcounty.gov/healthServices/MentalHealth/Recovery.aspx>

Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI)

- NAMI Greater Seattle
 - <http://www.nami-greaterseattle.org/>
- NAMI del Sur del Condado de King
 - <http://www.nami.org/sites/NAMISouthKingCounty>
- NAMI del Área Este
 - <http://www.nami-eastside.org/>



KCRSN Brochure, Rev 6/09 – Spanish



King County

Condado de King
Red de Apoyo Regional (RSN)
Una División del Condado de King
Departamento de Servicios Humanos y Comunitarios

SERVICIOS DE SALUD MENTAL PÚBLICA EN EL CONDADO DE KING

LÍNEA EN CASO DE CRISIS LAS 24 HORAS:
206-461-3222
Número gratuito 1-866-4-CRISIS (427-4747)
TTY 206-461-3219

SERVICIOS PARA EL CLIENTE
(lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.)
206-263-8997
Número gratuito 1-800-790-8049
TTY 206-205-0569

REPRESENTANTES DE SALUD MENTAL
206-205-5329
Número gratuito 1-800-790-8049, #3

OFICINAS ADMINISTRATIVAS
401 Fifth Avenue, Suite 400
Seattle, WA 98104
206-263-9000
TTY 206-205-0569
Web: www.kingcounty.gov/dchs/mhd/

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA RECIBIR SERVICIOS DE SALUD MENTAL PÚBLICA?

- Cualquier persona que esté en crisis puede recibir servicios para casos de crisis independientemente de su capacidad de pago
- Se encuentran disponible los servicios médicamente necesarios para pacientes externos e internos residentes del Condado de King que:
 - Califiquen para Medicaid
 - No posean Medicaid, pero cumplan con el criterio de elegibilidad financiero y clínico

SERVICIOS PARA CASOS DE CRISIS

Línea en caso de crisis (24 horas)

Consejería inmediata, información, alcance comunitario o derivación a otros recursos.

Voz: **206-461-3222**

Número gratuito: **866-427-4747 (866-4CRISIS)**

TTY: **206-461-3219**

Las personas que reciben servicios de una agencia de salud mental de la comunidad que tienen necesidad de servicios en caso de crisis deben comunicarse con dicha agencia.

SERVICIOS PSIQUIÁTRICOS PARA PACIENTES INTERNOS

- *Hospital Voluntario* las admisiones deben ser autorizado previamente. Para solicitar este nivel de servicio:
 - Los clientes actuales deben comunicarse con su agencia de salud mental de la comunidad
 - Las demás personas deben:
 - Comunicarse con su médico de atención primaria,
 - Llamar a la Línea en caso de crisis o
 - Dirigirse a la sala de emergencia.
- Las evaluaciones para *hospitalización psiquiátrica involuntaria* se realizan a través de Profesionales de Salud Mental Designados. Llame a la Línea en caso de crisis para solicitar este tipo de evaluación si alguien representa un peligro para sí mismo o para los demás a causa de una enfermedad mental.

SERVICIOS PARA PACIENTES EXTERNOS

Comuníquese con alguna de las agencias de salud mental de la comunidad mencionadas en este folleto para solicitar una cita. La agencia realizará una evaluación para determinar si se cumple con la necesidad médica y el criterio financiero. De ser así, la RSN del Condado de King autorizará los servicios. Caso contrario, se realizarán derivaciones a otros recursos de la comunidad conforme la necesidad.

Servicios disponibles para pacientes externos

- Tratamiento de intervención breve
- Servicios para crisis y estabilización
- Apoyo diario
- Servicios en establecimientos de evaluación y tratamiento independientes
- Tratamiento individual, familiar y grupal
- Evaluación de admisión
- Tratamiento intensivo para pacientes externos
- Administración de medicamentos
- Control de medicamentos
- Club de salud mental
- Servicios de salud mental en un entorno residencial
- Servicio de apoyo mutuo
- Evaluación psicológica
- Administración de casos para rehabilitación
- Cuidado de relevo
- Evaluación de poblaciones especiales
- Apoyo laboral
- Servicios apropiados según la cultura y la edad
- Servicios de audiencia y/o de interpretación idiomática

Servicios que no están cubiertos

- Transporte que no sea de emergencia ni de Medicaid
- Medicamentos con receta no psiquiátricos
- Servicios de agencias de salud mental no enunciados en este folleto a menos que sean autorizados por la RSN del Condado de King

Directrices Prácticas

- La salud mental las guías de práctica se puede solicitar llamando al 206-263-9000.

ELECCIÓN DEL TRABAJADOR O AGENCIA DE SALUD MENTAL

Las personas autorizadas para servicios de salud mental tienen derecho a:

- Elegir un trabajador de salud mental entre los disponibles en su agencia de salud mental; de no seleccionar ninguno, le será asignado uno.
- Cambiar de trabajador de salud mental o agencia de salud mental dentro de los primeros 90 días después de haber iniciado los servicios o una vez por año a partir de allí por cualquier razón.

SEGUNDAS OPINIONES

Las personas que:

- Tuvieron una cita de admisión pero les informaron que no eran elegibles para recibir servicios, o
 - Creen que necesitan servicios diferentes a los que se ofrecen,
- tienen derecho a solicitar que la agencia proporcione una segunda opinión sin costo.

DIRECTIVAS ANTICIPADAS

Una directiva anticipada de salud mental (MHAD) es un documento por escrito que describe las instrucciones y preferencias de una persona para el tratamiento y cuidado durante los momentos en que tenga dificultad para comunicarse y tomar decisiones. La persona puede informar a los demás acerca de qué tratamiento desea o no y puede designar a una persona llamada ‘agente’ en quien puede confiar para tomar decisiones y actuar en representación de la persona.

Las personas tienen derecho a ejecutar una MHAD y recibir información sobre cómo hacerlo a través de su agencia de salud mental. Es posible registrar la MHAD de la persona en línea en: <http://www.doh.wa.gov/livingwill/registerdocuments.htm>

Las quejas con respecto al incumplimiento de una MHAD pueden presentarse ante los Servicios para el cliente de la RSN del Condado de King, los Representantes o la División de Salud Mental del estado al 1-888-713-6010.

SERVICIOS PARA EL CLIENTE

Servicios para el cliente, un servicio de la RSN del Condado de King que proporciona:

- Información sobre los derechos del cliente.
- Derivaciones para servicios de salud mental.
- Beneficios de salud mental, elegibilidad y acceso a la información sobre cuidados.
- Opciones de defensoría en procedimientos de queja, reclamo, apelación y audiencia justa.

REPRESENTANTES DE SALUD MENTAL

El servicio de representantes:

- Es para personas que reciben servicios de salud mental financiados públicamente que sienten que sus derechos han sido contravenidos o que no están recibiendo los servicios adecuados.
- Ayuda a las personas a resolver problemas, quejas, reclamos, apelaciones y audiencias justas.
- Trabaja para obtener una resolución que satisfaga las necesidades de la persona y en el nivel más bajo posible.
- Es una agencia independiente de la RSN del Condado de King.

Los servicios son confidenciales, gratuitos y protegen a la persona de cualquier clase de represalia.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

- La privacidad de las personas que reciben servicios de salud mental está protegida por ley.
- Toda la información acerca de los problemas y tratamientos de salud mental de la persona es confidencial y no será compartida excepto según lo permita la ley.

SERVICIOS LINGÜÍSTICOS APROPIADOS SEGÚN LA EDAD, LA CULTURA Y LOS IMPEDIMENTOS

- Los servicios proporcionados son apropiados conforme la edad, la cultura y los impedimentos de la persona.
- Se encuentran disponibles intérpretes para el idioma principal de la persona, sin cargo.